

お客様各位

日頃より、弊社サービスをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社では、より一層お客様にご満足いただけるサービスをお届けするため、皆様からご意見を頂戴するアンケートを実施させていただくことになりました。大変、恐縮ではございますが、下記項目にお答えいただきたくお願い申し上げます。

ご面談日 / 月 日

Q.1 お出迎への対応はいかがでしたか？

1. たいへんよい 2. 良い 3. 普通 4. 悪い 5. たいへん悪い

Q.2 応接室への対応はいかがでしたか？

1. たいへんよい 2. 良い 3. 普通 4. 悪い 5. たいへん悪い

Q.3 待ち時間について伺います

1. お約束の時間通りに面談できた 2. 待たされたが、不満ではない
3. 待たされて、不満である

Q.4 応接室の環境はいかがでしたか？

1. たいへんよい 2. 良い 3. 普通 4. 悪い 5. たいへん悪い

Q.5 面談者の対応はいかがでしたか？

1. たいへんよい 2. 良い 3. 普通 4. 悪い 5. たいへん悪い

Q.6 お悩みは解決されましたか？

1. 解決できた 2. 解決はできていないが今後の方針が見つかった
3. 解決できなかった

Q.7 その他、ご面談後の感想・何かお気づきの点等ございましたら、ご記入ください

ご協力、ありがとうございました。